

**Emmanuelle BOYER**

Coordonnatrice de Projet
CPTS Grand Sud Réunion

06 92 42 04 88

e.boyer@cptsgrandsudreunion.fr

**Pr Jean-Marc FRANCO**

Président de la CPTS
CPTS Grand Sud Réunion

06 92 61 99 78

president@cptsgrandsudreunion.fr

Merci de votre précieuse collaboration



0262 23 62 74

contact@cptsgrandsudreunion.fr



LIVRET D'ORIENTATION DU SENIOR DANS L'EXPERIMENTATION

ICOPE

à destination des professionnels



Cognition



Nutrition



Vision



Audition



Psychologie



Mobilité



ars
Agence Régionale de Santé
La Réunion



DAC
LA RÉUNION



Agence
d'Intégration
en Santé



L'Assurance
Maladie
RÉUNION

Sommaire

ICOPE c'est quoi ?	3
Vos outils	4
Qui fait quoi ?	5
Déroulé du programme ICOPE	6-7
Fiches parcours	
Cognition	8
Nutrition	9
Vision	10
Audition	11
Psychologie	12
Mobilité	13
Entretien motivationnel	14
Vos notes	15
Contacts	16

ICOPE c'est quoi ?

C' est une expérimentation nationale d'un programme de prévention basé sur l'approche fonctionnelle.

Le programme ICOPE de l'OMS préconise des parcours de soins intégrés pour les seniors reposant sur une démarche de prévention structurée. L'approche est fonctionnelle, déterminée par l'évaluation et le suivi des capacités intrinsèques (mobilité, nutrition, santé mentale, cognition, audition, et vision). Le modèle organisationnel défini vise la population des seniors de 60 ans et plus, en amont de la perte d'autonomie, avec une priorisation sur les seniors en situation de vulnérabilité. La démarche est structurée par le recours à des tests standardisés et des outils numériques support (ICOPEBOT, ICOPE MONITOR APPLICATION et BASE DE DONNEES ICOPE MONITOR).

Elle recherche la participation active des seniors, le développement de la culture de la prévention de santé et de l'autoévaluation. Le déploiement s'appuie sur des organisations pluri professionnelles d'acteurs de soins primaires et leur capacité à établir les collaborations requises dans une approche communautaire coordonnée. L'objet de l'expérimentation est de vérifier la faisabilité du modèle en vie réelle et dans différents contextes territoriaux, d'identifier les caractéristiques des différents modes d'approche, les freins et les leviers déterminants dans la réussite de la démarche.

Le programme ICOPE prévoit une indemnisation des professionnels de santé libéraux et adhérents à la CPTS pour chaque étape du parcours :

Indemnités ICOPE	
Step 1	Montant
Questionnaire de dépistage en hétéroévaluation	18 €
Réitération du test (tous les 6 mois)	18 €
TraITEMENT des alertes	11 €
Step 2	Montant
Forfait évaluation approfondie	53 €
Forfait entretien motivationnel	21 €

Merci de créer votre session professionnelle sur ICOPE monitor via l'application mobile, la base de données, ou le ICOPE bot. Vous pouvez alors dépister vos séniors et suivre leurs parcours de soin : bienvenue dans l'aventure ICOPE !

Si vous souhaitez approfondir vos connaissances et vos compétences, voici le lien et QR code de la formation gratuite et très complète proposée par le Gérontopôle de Toulouse :
<https://www.icode-formation.com/>



Vos outils

	ICOPE MONITOR	ICOPEBOT *	BASE DE DONNÉES PROFESSIONNELS
Supports			
Plateformes	Android et IOS	Chrome et Firefox	Chrome et Firefox
Contextes	En mobilité	Sur site	Sur site
Les plus	Formation possible du participant	Formation possible du participant	Consultation des suivis
Durée moyenne	8 à 10 minutes	15 minutes (avec voix)	Moins de 5 minutes
Liens d'installation et consultation	  https://icopebot.botdesign.net/		https://icope.chu-toulouse.fr
Tutoriels PDF	Utilisation de l'application https://inspire.chu-toulouse.fr/wp-content/uploads/2020/10/Tutoriel-ICOPE-MONITOR-Pro.pdf	Utilisation de l'icopebot https://inspire.chu-toulouse.fr/wp-content/uploads/2020/10/Tutoriel-BOTRAIL-Pro.pdf	Utilisation de la base de données https://inspire.chu-toulouse.fr/wp-content/uploads/2020/06/Tutoriel-BDF.pdf
Tutoriels Vidéo	Créer votre compte https://youtu.be/ejSS9AA-H8Oo Évaluation Step 1 https://youtu.be/Xpo1Rn-H67zw		

* ICOPEBOT est un robot conversationnel qui vous guide pas à pas dans l'évaluation Step 1 ICOPE.

Lors de votre inscription, vous aurez un identifiant et un mot de passe uniques qui vous permettront de vous connecter sur les différents outils (application ICOPE MONITOR, ICOPEBOT et BASE DE DONNÉES). Ce chatbot fonctionne sur Mozilla Fire Fox ou Google Chrome mais pas sur Internet Explorer.

En cas de problème avec les outils ICOPE MONITOR, vous pourrez être aidé(e) ou renseigné(e) en nous contactant sur les adresses mail :
lea.levenez@cptsgrandsudreunion.fr et e.boyer@cptsgrandsudreunion.fr

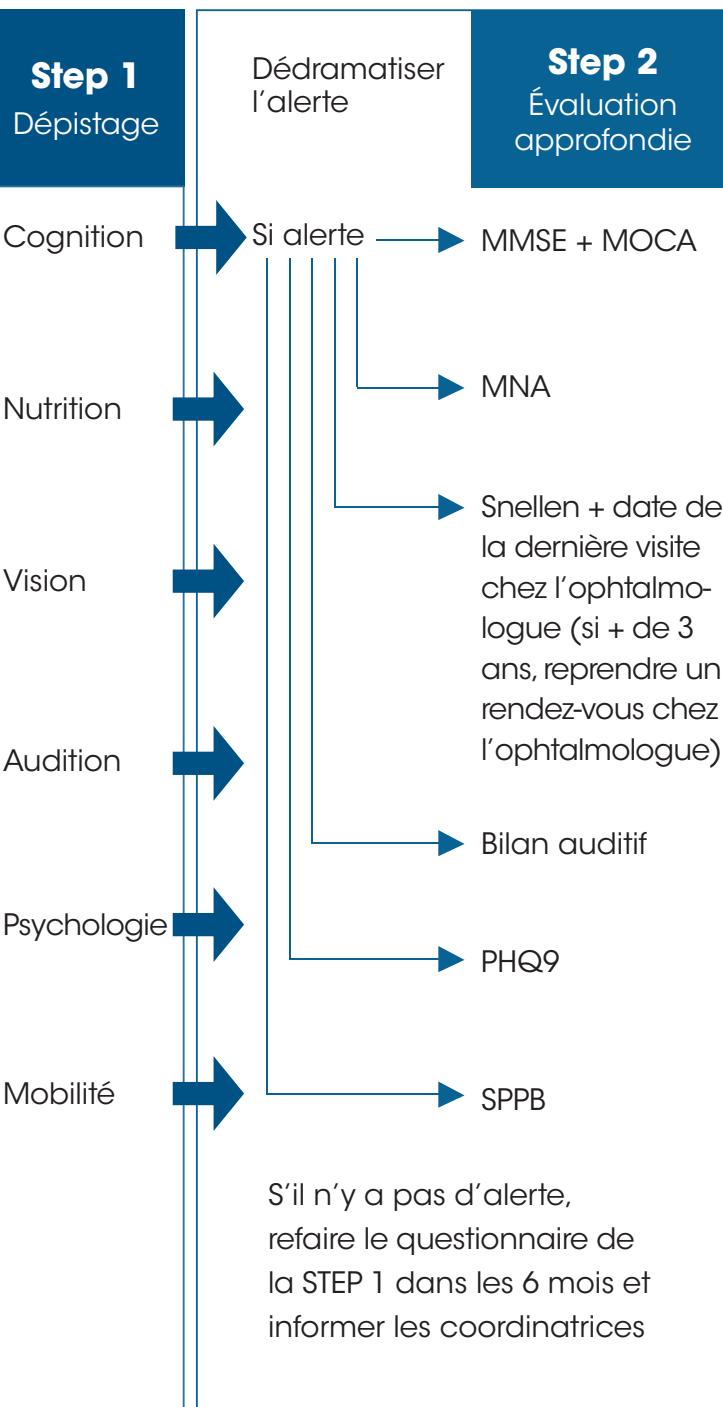
Qui fait quoi ?

Step 1 :	Step 2 :	Step 3 :	Step 4 :
Dépistage Tout les professionnels (hétéroévaluation) et les seniors (autoévaluation)	Évaluation Se référer au tableau « qui fait quoi » ci-dessous. Si vous ne pouvez pas évaluer la totalité des alertes identifiées chez votre senior, veuillez rester à la Step 1, un professionnel formé à la totalité des alertes prendra le relais	Plan de soin personnalisé Se référer aux fiches spécifiques et au guide d'orientation	Fléchage du parcours et suivi d'un plan d'intervention Coordinatrice ICOPE

← Les coordonnatrices vous accompagnent tout au long du programme →

PROFESSIONNELS DE SANTÉ	Step 2					
	Audition	Vision	Mobilité	Cognition	Psychologie	Nutrition
Infirmier			●	●	●	●
Kinésithérapeute			●			●
Médecin spécialiste	●	●	●	●	●	●
Médecin généraliste	●	●	●	●	●	●
Nutritionniste/diététicien						●
Ophthalmologue		●				
Orthoptiste		●				
Orthophoniste	●			●		
Psychologue				●	●	
Ergothérapeute			●	●	●	
Pharmacien			●			●
Préparateur en pharmacie			●			●
Psychomotricien		●	●	●		
Audioprothésiste	●					
Pédicure/Podologue			●			
Aide-soignant/Aide médico-psychologique				●		●
Dentiste						●
Professionnel APA (activité physique adaptée)			●	●		

Recueillir l'accord du senior



Entretien motivationnel pour identifier les leviers de changements

Step 3

Projet de soin personnalisé

- À partir de 3 alertes : orientation vers l'hôpital de jour gériatrique
- Si moins de 3 alertes, se référer aux fiches « parcours spécifiques à chaque fonction » et au guide d'orientation pour orienter le patient
- Le médecin traitant pilote le projet de soin personnalisé et le suivi du senior avec l'appui des coordonnatrices.
- Possibilité d'organiser une réunion de concertation pluriprofessionnelle pour les situations complexes (RCP). Contacter les coordonnatrices.

Step 4

Suivi

S U I V I S

Refaire le questionnaire de la step 1 tous les 6 mois pour voir l'évolution de l'état général du senior



Cognition

Step 3

Cognition

1. Consultation mémoire :

Gériatre/Neurologue/Infirmier.e asalée,



- CHU sud (St Joseph/St Pierre)
- Cabinet libéral (St Pierre)

2. Stimulation cognitive :

- Unité Mobile de Soins Spécialisés Alzheimer du Centre Inter Communal d'Action Sociale (UMSSA)
- Orthophoniste
(voir annuaire des professionnels de santé ameli.fr)
- Accueil de jour de la Fondation Père Favron
- Hôpital de jour (Clinique St Joseph)
- Atelier numérique
- Activités associatives...
(voir la plaquette guide d'orientation)
- Atelier ATOUT'AGE (GIE vieillissement actif)

CCAS de Petite-Île
(Maison France Service)

CCAS de St Joseph

CCAS de St Philippe

Contacter les coordonnatrices et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE



Nutrition

Step 3

Nutrition

1. Consultation Médecin traitant :

Pour l'orientation vers un professionnel ou une structure



2. Accompagnement :

- Nutritionniste → Libéraux, Structures
- Diététicien → médicosociales
- Atelier nutrition :
 - Run diabète
 - Atout âge (GIE vieillissement actif)
- Portage de repas (CCAS de St Philippe)
- Compléments alimentaires prescrits



En pharmacie ou avec un prestataire en maintien à domicile

Contacter les coordonnatrices et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE



Vision

Step 3

Vision

1.) Si alerte :

Orthoptiste médecin traitant pour contrôle

2.) Si antécédents familiaux pathologies oculaires, et dernière visite chez l'ophtalmologue datant de plus de 3 ans

Consultation ophtalmologue
(vision claire ou ophtalmologue habituel)

3.) Traitement opticien

(en ville ou à domicile)

- **Appareillage : Opticien**
(annuaire CPTS Grand Sud Réunion)
- **Rééducation :**
 - Horus (centre de rééducation sensorielle)
 - Orthoptiste (voir annuaire ameli.fr)
- **Traitements :**
Ophtalmologue (voir annuaire ameli.fr)



Audition

Step 3

Audition

1.) Si alerte après évaluation approfondie

Orientation vers un ORL

CHU Sud St Pierre

Ville (voir annuaire ameli.fr)

2.) Appareillage et rééducation

- Audioprothésiste
- Rééducation :
 - Horus (centre de rééducation sensorielle)
 - Orthophoniste (voir annuaire ameli.fr)

Contacter les coordonnées et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE

Contacter les coordonnées et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE



Psychologie

Step 3

Psychologie

1. Consultation psychologue

- Unité Intersectorielle de gérontopsychiatrie du CHU Sud/ Centre Médico Psychologique (*UIGP/CMP*)
- Psychiatre de ville (voir annuaire *ameli.fr*)
- Psychologue de ville (*monpsy.re*)

2. Accompagnement

- Accompagnement, suivi psychologue :
Unité Intersectorielle de gérontopsychiatrie du CHU Sud/ Centre Médico Psychologique (*UIGP/CMP*)...
- Activités associatives (voir plaquette d'orientation)
- Activité Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- Hôpital de jour de la Clinique St Joseph (HDJ)
- Accueil de jour de la Fondation Père Favron (ADJ)
- Groupement d'intérêt public et Service à la personne (GIP/SAP), plateforme de répit (accompagnement des aidants)
- Club du 3^{eme} âge

Contacter les coordonnatrices et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE



Mobilité

Step 3

Mobilité

1. Bilan de mobilité sur prescription :

Kinésithérapeute, ergothérapeute, psychomotricien

2. Accompagnement :

- Suivi et accompagnement par les professionnels de la mobilité libéraux de ville
- Education physique adaptée :
 - Sport sur ordonnance
(Maison sport santé de Saint-Joseph/Petite-Île)
 - Atout âge (GIE vieillissement actif)
 - Activité Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
 - Activités associatives (Voir plaquette d'orientation du DAC)
 - Hôpital de jour de la Clinique St Joseph (HDJ)
 - EQLAAT 974 (IRSAM - Aides techniques)
 - Ergothérapeute de ville (Voir annuaire *ameli.fr*)
 - Club du 3^{eme} âge

Contacter les coordonnatrices et/ou voir plaquette guide d'orientation si vous souhaitez être mis en relation avec un professionnel de santé du territoire partenaire de l'expérimentation ICOPE

Idée clef pour la réalisation de l'entretien motivationnel :

Les grands principes :

- Empathie
- Le changement provient de la personne et non du soignant
- L'aptitude à changer n'est pas un trait fixe de personnalité
- Attention aux représentations d'inexorabilité des conduites
- L'ambivalence est normale
- Rien n'est jamais acquis
- La motivation qui se fragilise avec l'âge

Pour préparer le changement des comportements de santé il faut (à recueillir et à noter lors de l'entretien) :

- Identifier les besoins « éducatifs »
- Connaitre les représentations de l'individu
- Connaitre ses valeurs, sa personnalité, son style relationnel
- Comprendre son rapport à l'âge et à la maladie
- L'interroger sur ses projets
- Identifier les atouts/leviers de motivation
- Connaitre son entourage affectif, soutien social, familial
- Utiliser une échelle de motivation

Définir des micros objectifs :

- Micro objectifs sont des objectifs :
 - Pertinents
 - Réalistes
 - Précis
 - Mesurables
- Micro objectifs sont
 - En accord avec ce que l'on a évalué des besoins éducatifs de la personne
 - Recherchés en partenariat avec la personne
 - Réévaluables
 - Les marches d'un objectif plus global

Vos Notes